

 TD SYNEX | **Renew**

A ferramenta que lhe permite oferecer aos seus clientes um incentivo adicional para actualizar os seus equipamentos tecnológicos.



Organizações públicas e privadas têm frequentemente o desafio de renovar os seus equipamentos tecnológicos com um orçamento reduzido. Por forma a responder a esta necessidade, a Tech Data desenvolveu o **Tech Data Renew** – um portal através do qual estas organizações têm uma possibilidade de maximizar o seu orçamento, disponibilizando os seus equipamentos usados para compra.

Este modelo tem cada vez mais adeptos - estudos indicam que o mercado global de Trade-in de equipamentos representará um volume de negócio de 34 mil milhões de euros em 2025. No que respeita apenas a dispositivos móveis este mercado representa actualmente 23 mil milhões de euros, traduzindo-se em 180 milhões de smartphones negociados por um valor médio de 127€.

Segundo um relatório da ONU, 50 milhões de toneladas de lixo electrónico são produzidos globalmente a cada ano. O aumento da população e a escassez de recursos desafiam-nos a procurar modelos de negócio rentáveis e eco-sustentáveis. Implementando um sistema de economia circular a Tech Data pretende prolongar o ciclo de vida destes equipamentos, adquirindo-os aos seus clientes e promovendo depois a sua reutilização junto de outros mercados. No caso de os equipamentos não estarem em condições de ser reutilizados efectuamos a sua reciclagem junto de entidades certificadas.



No que respeita a dispositivos móveis este mercado representa actualmente **23 mil milhões** de euros, traduzindo-se em 180 milhões de smartphones negociados por um valor médio de 127€.



Alguns dispositivos móveis retêm **70%** do seu valor 9 meses após o seu lançamento.



O mercado global de Trade-in de equipamentos representará um volume de negócio de **34 mil milhões** de euros em 2025.

O que é o Tech Data Renew?

Através do **Tech Data Renew**, o programa de Trade-in da Tech Data, a sua empresa poderá oferecer uma cotação financeira pelos equipamentos tecnológicos usados do seu cliente, disponibilizando-lhe assim um incentivo adicional para que actualizem o seu parque tecnológico, ao mesmo tempo que a sua empresa recebe uma margem sobre as trocas realizadas.

No portal do **Tech Data Renew** pode trocar facilmente smartphones, tablets e computadores das principais marcas do mercado.

The screenshot shows the Tech Data Renew website interface. At the top, there is a navigation bar with the Tech Data logo and the word 'Renew'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Nova Pesquisa', 'FAQ', 'Guias de Procedimentos', 'Termos e Condições', 'Admin', 'Ver Carrinho', and 'Sair'. A progress indicator shows four steps: '1. Seleccionar Dispositivo', '2. Detalhes do Dispositivo', '3. Confirmar Detalhes', and '4. Gerar Orçamento'. The main search area contains two input fields: 'Pesquisar por nome do modelo ou IMEI' and 'Pesquisar por Número de Série da Apple ou IMEI', both with question mark icons. A green 'Pesquisar' button is to the right of the first field. Below the fields is a blue button that says 'Ou pesquisar por fabricante'. Underneath the search area, the text 'Pesquisar resultados para Todos os Fabricantes' is displayed. A grid of manufacturer logos follows, including Apple iPad, Apple iPhone, Apple Mac, alcatel, BlackBerry, Google, htc, HUAWEI, LG, Microsoft, MOTOROLA, NOKIA, SAMSUNG, SONY, and Wiko.

Aqui controla todas as actividades: desde a simulação de cotações em tempo real para um único dispositivo - ou vários - até ao acompanhamento do estado de encomendas, expedição segura, eliminação de dados garantida e cotações finais.

Todo o processo é realizado pela CMR (Corporate Mobile Recycling Ltd), empresa do Grupo Tech Data, e que possui mais de 16 anos de experiência em Trade-in-business.



Vantagens do Tech Data Renew

Organizações em todos os sectores podem usufruir dos benefícios da troca de equipamentos antigos por novos, com vantagens financeiras e tecnológicas óbvias, mas também de uma forma segura e ecologicamente sustentável.

Esta poupança de custos no parque tecnológico liberta orçamento para as organizações investirem noutros processos comerciais fulcrais.

Estudos sugerem que a produtividade dos colaboradores pode ser potenciada até 50% através da utilização de equipamentos tecnológicos actuais, quando comparada com a utilização de equipamentos com cerca de 5 anos. É ainda importante referir que muitos equipamentos antigos não suportam já softwares recentes, o que se pode traduzir em custos avultados para os manter e em falhas graves de segurança.

Garantimos uma eliminação de dados segura e certificada e, apenas depois, reinserimos os equipamentos no mercado.

Caso os equipamentos antigos não sejam já possíveis de reutilizar, o Tech Data Renew garante que serão devidamente tratados e reciclados procurando assim o menor impacto ambiental possível.

As vantagens para os seus clientes são evidentes. Mas como é que o Tech Data Renew beneficia a sua empresa? Existem inúmeras vantagens para revendedores de TI, prestadores de serviços e operadores de rede – seja pela comissão em cada troca, ou tornando a sua empresa a consultora de confiança a longo prazo dos seus clientes, potenciando o upgrade regular dos equipamentos de forma equilibrada e sustentável, bem como proporcionando oportunidades de cross-selling e upselling das suas soluções e serviços adicionais de TI.



Usar o Tech Data Renew para fazer upgrade de equipamentos ajuda as organizações a:

- Uniformizar hardware e software, reduzindo a complexidade e as despesas do suporte de TI;
- Potenciar a produtividade das suas equipas;
- Cumprir as melhores práticas de segurança de software;
- Cumprir requisitos estatutários tais como a directiva para Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos (REEE);
- Libertar orçamento para as organizações investirem noutros processos comerciais fulcrais.



“

Estudos sugerem que a produtividade dos colaboradores pode ser potenciada até 50% através da utilização de equipamentos tecnológicos actuais, quando comparada com a utilização de equipamentos com cerca de 5 anos.

”



Perguntas frequentes

Posso ter alguma margem na comercialização dos equipamentos antigos do meu cliente?

Sim, se assim o pretender. Ao registar-se no portal poderá definir a margem de retenção que pretende e esta será aplicada aos orçamentos gerados na conta da sua empresa. A qualquer momento poderá alterá-la na secção de Administrador.

Os equipamentos não foram adquiridos através da Tech Data. Ainda posso usar este portal de comercialização?

Sim, comercializamos qualquer equipamento apresentado no programa Tech Data Renew, mesmo que tenha sido adquirido junto de outro fornecedor.

Os dados dos equipamentos do meu cliente serão totalmente eliminados?

Sim. O processo de eliminação de dados é bastante rigoroso, sendo emitidos certificados de garantia da correcta eliminação da informação.

Tenho equipamentos que gostaria de cotar mas estes não se encontram no portal. O que posso fazer?

Contacte-nos através do email tdrenewpt@techdata.com para obter uma cotação desses equipamentos.

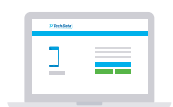
Como posso começar a usar o Tech Data Renew e gerar cotações?

O primeiro passo consiste em registar a sua empresa no portal Tech Data Renew. Para tal basta aceder a www.techdata.pt/td-renew/registo.html e preencher o formulário. Poderá definir uma pessoa como Administrador, sendo este o utilizador principal, com as seguintes capacidades:

- Criar vários utilizadores
- Definir a margem desejada para a sua empresa
- Acesso a uma visão geral completa das ofertas de todos os utilizadores

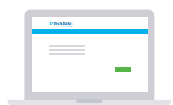


Concluído o registo pode começar a gerar cotações:



01

Faça login no portal e insira os dados do equipamento a cotar. Pode pesquisar por IMEI, modelo, número de série ou fabricante.



02

Insira as quantidades de cada equipamento e a respectiva categoria (“Completamente funcional”, “Danificado” ou “Não funcional”). Terá então acesso à cotação, válida por 30 dias e já incluindo a sua margem, e receberá por email uma cotação pronta para partilhar com o seu cliente.



03

Após a aprovação do orçamento é agenda a recolha dos mesmos pelo serviço de correio – nas suas instalações ou no seu cliente. Para mais de 10 equipamentos este serviço é gratuito.



04

Os equipamentos serão inspeccionados e validados pela nossa equipa, e os seus dados eliminados de forma segura e certificada. De seguida é gerada a cotação final. O prazo de estimado para apresentação da cotação final é de cerca de 10 dias.



05

Ao aprovar a cotação final deverá emitir uma factura, isenta de IVA, ao abrigo do artigo 14º - Isenções nas transmissões” do RITI e, após o bom pagamento, o processo está concluído!

Para cada etapa do processo, receberá uma confirmação por e-mail.



TechData

Renew

A EQUIPA RENEW

Contacte-nos hoje:

Tel: **+351 214 727 852**

Email: **TDRenewPT@techdata.com**

Web: **www.techdata.pt**

AINDA NÃO É CLIENTE TECH DATA?

Contacte-nos hoje:

Tel: **+351 229 390 810**

Email: **PTSales@techdata.pt**

Web: **www.techdata.pt**



@techdataportugal



Tech Data Portugal



TD Tech Data Portugal